

事務スタッフのさらなるレベルアップに！

# まだムダはなくせる！ 業務改善の仕事術



【①周りの5大ムダ】【②ファイリング】

『2つの着眼』で業務を見直します！

本講座は、ワークショップ型研修です。様々なワークやケーススタディを通じて、職場改善・業務改善に役立つ具体的な手法を実践的に学びます！

日時

令和6年

9月11日 水 9:30～16:30

会場

ウインクあいち

(愛知県産業労働センター)

あいち労働総合支援フロア(17階) セミナールーム  
名古屋市中村区名駅四丁目4-38

受講料

12,000円(消費税込)

講師

株式会社ビジネスプラスサポート  
人財育成プロデューサー

川勝 愛氏



【講師紹介】

大学卒業後、京都の伝統工芸インストラクターとして、観光客や教育関係者へ伝統工芸の魅力を伝える業務に従事。職場環境の改善に多方面から力を注ぐ。同時に社外の研修に積極的に参加し、自社で実践することで社員のスキルアップに尽力した。(株)ビジネスプラスサポートでは、研修講師だけでなく、事務業務や、新しい教材・コンテンツ開発・事務業務のマニュアル作成も担当している。

## 充実の講習内容

### 1 生産性を意識した仕事の進め方と業務改善

1. 生産性を意識した仕事の進め方
2. 改善とは？
3. 改善ステップは「着眼→着想→着手」
4. 仕事への細かい改善が成果を生む【ワーク】
5. 改善とは“三方よし”の活動

### 2 ムダの発見が事務改善の第一歩

<STEP1:着眼①>

1. あなたの周りにもきっとある「5大ムダ」

【チェックリスト】 ①時間に関わるムダ ②定型的な仕事に関わるムダ  
③書類に関わるムダ ④引き継ぎに関わるムダ  
⑤コミュニケーションに関わるムダ

2. 私の身近に存在するムダ【ワーク】
3. 改善8原則～ムダの発見と改善に必要な視点～

### 3 ファイリングでオフィスの生産性向上を目指す

<STEP1:着眼②>

1. ファイリングの柱を理解する
2. すべては「捨てる」という視点から
3. 書類にもライフサイクル ～保管と保存～
4. 情報を分類して共有する【体験学習】
5. 在宅＆オフィスのデスク周りを整える  
・「5S」は片付け・大掃除ではない・デジタルデータファイルの整理

### 4 楽しみながら改善アイデアを生み出す

<STEP2:着想>

1. 改善に忘れてはならない5つの意識
2. アイデア出しに有効なブレインストーミング  
・「私たちにできるコストダウン」を考える【ワーク】

### 5 周りを巻き込み改善に着手する

<STEP3:着手>

1. ヒト改善とモノ改善は両輪で
2. 職場で改善を進める際の手順考察  
・こんな場合どうする？【ケーススタディ】

お申込み

FAX(受講申込書)又はホームページ  
<https://ailabor.or.jp/rodo/> から  
お申込みください

※後日、受講証・適格請求書等をお送りいたします。  
お申込後2週間を過ぎても届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

お問合せ

キャリアサポートセンターあいち(労働教育)  
(公益財団法人愛知県労働協会)  
TEL.052-485-7154

〈E-mail〉 [bunka@ailabor.or.jp](mailto:bunka@ailabor.or.jp) 〈HP〉 <https://ailabor.or.jp/rodo/>

令和6年度「まだムダはなくせる！業務改善の仕事術」受講申込書

J18

FAXでのお申込みはA4のまま切りとらずお送りください。

FAX.052-583-0585

|       |      |      |                                                                |                   |
|-------|------|------|----------------------------------------------------------------|-------------------|
| 受講者氏名 | フリガナ |      | 連絡先及び連絡先住所 (勤務先・自宅) ○印をつけてください                                 |                   |
|       | 性別   | 年齢 歳 | 住所 〒                                                           |                   |
|       | フリガナ |      | 会社名／団体名                                                        | フリガナ<br>連絡者<br>氏名 |
|       | 性別   | 年齢 歳 | 愛知県労働協会からメールマガジンの配信について(希望する・希望しない・登録済み)○印をつけてください<br><E-mail> |                   |

※ お申込み頂きました個人情報(氏名・住所等)は、お問合わせや案内文書の送付、返信、本人確認のためのみに使わせて頂きます。  
これらの目的以外には、一切使用しません。(協会個人情報保護規程第4条に基づき取り扱います。)

愛知県労働協会  
LINE公式アカウント

セミナー情報をお届け！  
友だち追加はこちらから >>>



【主催】公益財団法人 愛知県労働協会 【後援】愛知県・愛知県労働者福祉協議会