

心を通わせる職場のコミュニケーションスキル

報 連 相 セミナー

(告) (絡) (談)

しっかり説明しているつもりなのに、結論から喋っているのに話がまとまらない。報告・連絡・相談で本当のことが言えない。上司が話の内容を理解しない。報告・連絡・相談が苦手だ。 — こんな経験はありませんか？



職場の「報・連・相」は、形式だけではなく上司と部下がお互いに情報を共有し、相手の立場に立って物事を考え、心を通わせるコミュニケーションから成り立ちます。

この講座では、グループディスカッションを中心に、ロールプレイなどでコミュニケーションスキルを磨き、「報・連・相」のレベルアップを目指します。

日 時 令和6年

4月26日(金)
9:30~16:30

会 場

ウインクあいち
17階セミナールーム
名古屋市中村区名駅四丁目4-38

受講料

12,000円 (消費税込)

対 象

若手社員・中堅社員の方、
テーマに関心をお持ちの方など

講 師

株式会社ミュゼ

代表取締役 **齋藤 直美氏**

講師プロフィール

外食チェーン本部人材育成部署にて、約8000人の人材育成に携わる。その後、2006年(株)ミュゼ設立に参画。“月曜日待ち遠しくなる組織づくり”をコンセプトに大手から中小企業まであらゆる業界のリーダー教育、組織活性化に携わり、全国各地で研修・講演を行う。「現場ですぐ使える!」と定評があり、研修・講演のリピート率も高い。



申込方法 インターネットから又はFAXにてお申込みください

※お申込みいただいた方には受講ご案内書類(請求書等)をお送りします。
お申込み後2週間を過ぎてもご案内が届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

講 義 内 容

1 報連相の基本を理解

- 報連相ケーススタディー 良い報連相、悪い報連相

2 良い、悪い報連相の特徴をディスカッションしながら共有する

- ホウレンソウの現状把握
- 知っているようで知らない、報告・連絡・相談の違い
- 報連相の理解を深める
- ホウレンソウ3つの視点と3つのレベル
- 質の高いコミュニケーションが仕事の質を高める

3 報連相を円滑にする「聴く力」と「伝える力」

- 「聴く」「伝える」むずかしさ
- 「聴く力」で相手の意図をくみ取る
- 3つの聞き方 聴き方5つのポイント
- 指示の受け方 相手の意図をくみ取る
- 伝わらないのは伝え方に原因あり
- 伝わる報告の仕方 **報告ロールプレイ**
- 周囲の知恵を借りて成長を加速する「相談」
- 問題解決に繋げるアサーティブな「相談」 **相談ロールプレイ**



4 ワンランク上の報連相

- 相手が変われば報連相のルールが変わる タイプ別報連相
 - ① 行動型(ワンマン上司) ③ 分析型(正確上司)
 - ② 感覚型(ざっくり上司) ④ 友好型(心配性上司)
- 相手のタイプに合わせて報連相を変える

5 アクションプラン

公益財団法人愛知県労働協会 労働教育グループ

☎ 052-485-7154 ✉ bunka@ailabor.or.jp

<https://ailabor.or.jp/rodo/> **愛知県労働協会 セミナー** 検索

FAX申込書 報・連・相セミナー

J3

FAX

A4のまま切り取らずにお送りください

FAX.052-583-0585

受講者氏名	フリガナ	連絡先及び連絡先住所 (勤務先・自宅) ○印をつけてください		
	性別	年齢	歳	住所 〒
	フリガナ	会社名/団体名	連絡者氏名	TEL (日中連絡のつく番号をご記入ください)
	性別	年齢	歳	E-mail
			メールマガジン 配信希望の方は□に✓ <input type="checkbox"/>	

※ご提供いただきました個人情報はお問い合わせや案内文書の送付・返信・本人確認のために使用いたします。
(公益財団法人愛知県労働協会個人情報保護規程第4条に基づき取り扱います)

【主催】公益財団法人 愛知県労働協会 【後援】愛知県・愛知県労働者福祉協議会

愛知県労働協会労働教育グループ
LINE公式アカウント

セミナー情報をお届け!
友だち追加はこちら >>>

